



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Příjemce reklamace:

Českomoravské informační systémy s.r.o.
Pražská 238, Zdiby 250 66

Tel.: 222 745 000

e-mail: zakaznickyservis@cmis.cz

www: <http://www.cmis.cz>

Fax: 284 680 484

Společnost / zákazník	
Adresa svozu - pokud je sjednána doprava, kde má přepravce zboží k reklamaci vyzvednout	
Adresa doručení - pokud je sjednána doprava, kam se má opravené zboží doručit	
Kontaktní osoba - kdo zajišťuje předání, převzetí a komunikaci ohledně reklamace	
Telefon/mobil	
E-mail	
RMA kód - číslo faktury se zakoupeným zbožím	
Předmět reklamace - typ, model	
Výrobní číslo - SN nebo Service Tag	
Přesný popis závady	
Souhlas, razítko a podpis	Zboží je pečlivě zabezpečeno proti poškození při přepravě. Náklady spojené s neoprávněnou reklamací budou účtovány dle aktuálního sazebníku dodavatele.

Vyplní reklamační technik:	
Datum převzetí do reklamace	
Způsob řešení a vyjádření reklamačního technika	
Datum vyřešení reklamace	
Jméno a podpis technika	